

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ LAN ANH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC**  
**TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ LAN ANH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ**

**Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ BẮC**

**THÁI NGUYÊN - 2017**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này do chính tôi thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS.Đỗ Thị Bắc, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất kỳ một công trình khoa học nào khác, các thông tin, tài liệu trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Nếu sai tôi xin chịu mọi trách nhiệm.

*Thái Nguyên, ngày 10 tháng 05 năm 2017*

**Học viên**

**Nguyễn Thị Lan Anh**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, Khoa Sau Đại học, cùng các thầy giáo, cô giáo trong trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Đặc biệt Tôi xin chân thành cảm ơn PGS.TS.Đỗ Thị Bắc đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, các đồng chí Trưởng phòng, Phó phòng, Chi cục trưởng, Phó chi cục trưởng, các đồng chí thống kê viên cùng toàn thể người lao động trong Cục thống kê tỉnh Phú Thọ đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ cho tôi hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đã luôn động viên, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

*Thái Nguyên, ngày 10 tháng 05 năm 2017*

**Học viên**

**Nguyễn Thị Lan Anh**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC BẢNG</b> .....	vii
<b>DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ</b> .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu .....	3
5. Kết cấu luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC NGÀNH THỐNG KÊ</b> .....	4
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành thống kê .....	4
1.1.1. Các khái niệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	4
1.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của ngành thống kê .....	8
1.1.3. Phân loại nguồn nhân lực ngành thống kê .....	11
1.1.4. Vai trò nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành thống kê .....	11
1.1.5. Nội dung nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành thống kê .....	12
1.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành thống kê .....	19
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số nước trên thế giới và ở Việt Nam .....	24
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số nước trên thế giới .....	24
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ở Việt Nam .....	28
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	34
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	37

2.1. Câu hỏi nghiên cứu mà đề tài cần giải quyết .....	37
2.2. Chọn điểm nghiên cứu .....	37
2.3. Phương pháp thu thập số liệu .....	37
2.3.1. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp .....	37
2.3.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp .....	37
2.4. Phương pháp phân tích.....	39
2.4.1. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	39
2.4.2. Phương pháp so sánh.....	39
2.4.3. Phương pháp dự báo thống kê.....	39
2.5. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	40
2.5.1. Chỉ tiêu đo lường hoạt động quản lý NNL (tuyển dụng, sử dụng lao động và hậu sử dụng lao động ) tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	40
2.5.2. Chỉ tiêu đo lường trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	40
2.5.3. Chỉ tiêu đo lường trình độ nhận thức tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	40
2.5.4. Chỉ tiêu đo lường phát triển kỹ năng nghề tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	40
2.5.5. Chỉ tiêu đo lường sức khỏe tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	41
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	<b>42</b>
3.1. Giới thiệu về Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	42
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	42
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	44
3.1.3. Tổ chức bộ máy của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	46
3.1.4. Kết quả thực hiện nhiệm vụ của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2016.....	49
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	53
3.2.1. Quản lý nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	53
3.2.2. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	62
3.2.3. Trình độ nhận thức của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	68

3.2.4. Kỹ năng nghề nghiệp của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	69
3.2.5. Tình trạng sức khỏe của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	71
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	72
3.3.1. Yếu tố môi trường bên ngoài ngành thống kê.....	72
3.3.2 Yếu tố môi trường bên trong ngành thống kê.....	75
3.4. Đánh giá chung về chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ	77
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CỤC THỐNG KÊ TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	<b>84</b>
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025 .....	84
4.1.1. Quan điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025.....	84
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025.....	85
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025 .....	86
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ đến năm 2025 .....	87
4.2.1. Tăng cường quản lý nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	87
4.2.2. Nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	94
4.2.3. Nâng cao trình độ nhận thức cho nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ....	95
4.2.4. Phát triển kỹ năng nghề nghiệp cho nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ	98
4.2.5. Nâng cao sức khỏe nguồn nhân lực tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	101
4.3. Kiến nghị đối với Tổng cục thống kê.....	102
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>103</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>105</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>107</b>

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CV	: Chuyên viên
HĐND	: Hội đồng nhân dân
LĐ	: Lãnh đạo
LLCT	: Lý luận chính trị
NNL	: Nguồn nhân lực
QLNN	: Quản lý nhà nước
UBND	: Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1:	Cơ cấu lao động theo giới tính tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014-2016.....	53
Bảng 3.2:	Cơ cấu lao động theo độ tuổi tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014-2016.....	54
Bảng 3.3:	Cơ cấu cán bộ quản lý, chuyên viên, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014-2016.....	56
Bảng 3.4:	Căn cứ chấm điểm thi đua tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ.....	58
Bảng 3.5:	Đánh giá về hoạt động đánh giá nhân viên của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2016 .....	59
Bảng 3.6:	Danh hiệu thi đua của cán bộ, công chức, người lao động của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 -2016 .....	60
Bảng 3.7:	Thành tích và các danh hiệu thi đua cá nhân của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2016 .....	60
Bảng 3.8:	Trình độ học vấn của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	62
Bảng 3.9:	Trình độ Tiếng Anh của cán bộ, công chức người lao động tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	63
Bảng 3.10:	Trình độ Tin học của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ.....	63
Bảng 3.11:	Trình độ NNL tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ chia theo ngạch công chức - viên chức .....	64
Bảng 3.12:	Chất lượng nhân lực của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ theo trình độ lý luận chính trị.....	65
Bảng 3.13.	Số lượng cán bộ công chức đi đào tạo nâng cao trình độ nghiệp vụ giai đoạn 2014 - 2016.....	67
Bảng 3.14:	Kết quả khám sức khỏe của cán bộ, công chức, người lao động tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2016.....	71

## **DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ**

### **BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 3.1: Cơ cấu độ tuổi làm việc tại Cục thống kê tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2016.....	55
--	----

### **SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 1.1: Các giai đoạn quản lý nhân lực của ngành thống kê .....	12
Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức của Cục thống kê tỉnh Phú Thọ .....	46